

KEBIJAKAN RETURN DAN REFUND PRODUK

KETENTUAN UMUM

1. Pelanggan Khakikakiku dapat menukar (return) dan mengembalikan (refund) barang yang telah dibeli.

2. Pelanggan cukup menghubungi pihak Khakikakiku untuk **konfirmasi** return dengan mengisi formulir return atau refund yang terlampir

3. Khusus konfirmasi return atau refund hanya dapat dilakukan melalui whatsapp di **0821-1898-6660** pada pukul **07.30 - 16.00** maksimal **2x24 jam** sejak barang **diterima oleh pelanggan**.
4. Permintaan return atau refund akan segera di proses setelah barang yang akan ditukar **telah diterima oleh pihak Khakikakiku**.

5. Biaya pengiriman penukaran atau pengembalian barang **ditanggung oleh pelanggan**.

6. Proses return atau refund akan di proses **maksimal selama 2 hari kerja**, jika stock barang yang akan ditukar tidak tersedia, akan di masukan kedalam proses **Pre-Order (PO)** dengan maksimal proses pengerjaan **30 hari kerja**.

PENUKARAN PRODUK MELALUI OFFLINE ATAU ONLINE STORE

1. Untuk pembelian dari offline store dapat di return melalui offline maupun online store dengan catatan harus di sertai dengan **nota pembelian**.
2. Untuk pembelian dari online store atau website, hanya dapat di return kembali ke **online store saja**.

SYARAT RETURN

ALASAN PENUKARAN	KETERANGAN	KETERANGAN LAIN	KEBIJAKAN PENUKARAN
Cacat Produksi	Barang yang diterima pelanggan terdapat bagian yang cacat	Belum digunakan	Penukaran diterima ☒
Tidak sesuai harapan	Size / Warna tidak sesuai	Belum digunakan	Penukaran diterima ☒
		Sudah digunakan	Tidak diterima ☒
	Model tidak sesuai	Belum digunakan	Penukaran diterima ☒
		Sudah digunakan	Tidak diterima ☒
Salah kirim barang	Kesalahan dari pihak kami		☒

REACH US

Khakikakiku Customer Service
Office Hours 07.30 - 16.00

 0859-5628-6699

 @khakikakiku

Follow us

 khakikakiku

 khakikakiku

 @khakikakiku

CARA MUDAH RETURN PRODUK KHAKIKAKIKU



KONFIRMASI

Konfirmasi return/refund ke Customer Service Khakikakiku

ISI FORM

Lengkapi data Customer pada formulir yang tersedia

RETURN

Kirim kembali produk ke warehouse Khakikakiku

ENJOY

Khakikakiku akan kirim ulang pesanan customer

FORM RETURN / REFUND

Nama :

Nomor Order :

ID Line / WA :

Jalur Konfirmasi : ☐ Line ☐ Whatsapp

Keterangan Return : ☐ Tukar Size ☐ Refund No Rek : _____
☐ Cacat Produksi Bank : _____
☐ Salah kirim A/N : _____

Model awal : Model _____ Size _____ Warna _____

HARAP DITUKAR DENGAN

Model Akhir : Model _____ Size _____ Warna _____

CATATAN

- * Return/refund tanpa menyertakan form **tidak akan di proses**.
- * Produk yang akan dikembalikan atau ditukar harus dalam keadaan seperti semula (**belum dipakai beraktivitas, tidak kotor, tidak ditekuk, tidak terlipat, dll**). Apabila kami menemukan produk dalam kondisi yang kurang baik, penukaran atau pengembalian tidak akan kami proses, kecuali karena cacat produksi.
- * Refund tidak berlaku untuk produk diskon (**KECUALI TUKAR SIZE**)
- * Return akan **dikenai charge Rp. 5.000** untuk penggantian box baru.
- * Refund akan **dikenai charge Rp. 5.000** (khusus untuk pembelian shopee akan dikenakan tambahan biaya admin sebesar 1,5% dari harga produk).
- * Return tanpa box, **akan dikenai charge Rp. 10.000** untuk penggantian box baru.
- * Return/Refund akan diproses max 3 hari kerja setelah ada konfirmasi dari pihak Khakikakiku bahwa barang yang dikembalikan telah diterima (jika produk yang akan ditukar tidak tersedia, proses penukaran dilakukan max 14 hari kerja).